

## **Regulamin egzaminów Cambridge English w English Perfect International Examinations Centre**

**Dotyczy kandydatów indywidualnych oraz rejestrowanych przez szkoły/instytucje**

### **Terminy i miejsca egzaminów**

Plan sesji egzaminacyjnej kandydaci otrzymają w zawiadomieniu o terminach i miejscach egzaminu, zwanym *Confirmation of Entry*:

- Kandydaci indywidualni otrzymają *Confirmation of Entry* pocztą elektroniczną.
- Kandydaci zarejestrowani przez szkoły/instytucje otrzymają *Confirmation of Entry* za pośrednictwem szkół/instytucji, które zarejestrowały ich na egzamin.
- Zmiana terminu egzaminu pisemnego i rozumienia ze słuchu nie jest możliwa.
- Zmiana terminów egzaminów ustnych jest możliwa wyłącznie przed zakończeniem sesji egzaminacyjnej i w miarę możliwości organizacyjnych oraz w przypadku: choroby, ważnych uroczystości rodzinnych, wyjazdów służbowych, wypadków losowych i egzaminów na wyższych uczelniach.

### **Sesja egzaminacyjna**

Na każdą część egzaminu należy stawić się:

- minimum 15 minut przed podanym czasem rozpoczęcia komponentu
- z ważnym dowodem tożsamości (aktualny dokument z aktualnym zdjęciem)
- z zawiadomieniem o terminach i miejscach egzaminu *Confirmation of Entry*
- z ołówkiem, długopisem i gumką

**Niedozwolone jest przynoszenie na egzamin następujących przedmiotów: walkmanów, odtwarzaczy CD, MP3 i MP4, przenośnych komputerów, dyktafonów i innego sprzętu elektronicznego. Prosimy również o nie przynoszenie przedmiotów wartościowych na egzamin.**

Zgodnie z procedurami Cambridge English kandydatom przystępującym do egzaminu zostanie zrobione zdjęcie portretowe, wykorzystywane na potrzeby rejestracji kandydatów w systemie Cambridge English.

Sfotografowanie kandydata jest warunkiem przystąpienia do sesji egzaminacyjnej. Jeśli kandydat przed rozpoczęciem egzaminu nie zezwolił obsłudze administracyjnej na wykonanie zdjęcia, nie może przystąpić do egzaminu, ani też ubiegać się o zwrot opłaty egzaminacyjnej.

**Poniższa informacja nie dotyczy egzaminów: YLE, KET for Schools, PET for Schools oraz FCE for Schools.**

## Zgoda na obowiązkową fotografię kandydata

### Kandydaci niepełnoletni (poniżej 18 roku życia)

W przypadku kandydatów, którzy nie ukończyli 18 roku życia, do wykonania zdjęcia przez pracownika centrum egzaminacyjnego niezbędna jest zgoda rodziców lub prawnych opiekunów kandydata. **Osoby niepełnoletnie wypełniają dokument „Formularz zgody na wykonanie obowiązkowego zdjęcia przed przystąpieniem do sesji egzaminacyjnej Cambridge English” (EP CE TDP reg form under 18.pdf)** - do pobrania ze strony English Perfect. Wypełnioną i podpisaną wersję zgody należy przynieść ze sobą na egzamin. Przedstawienie zgody jest warunkiem koniecznym przystąpienia do egzaminu.

### Kandydaci pełnoletni (18 lat i więcej)

**Osoby pełnoletnie wypełniają i podpisują przed egzaminem formularz „Candidate test day photo registration form” (TDP reg form 18 and over.pdf)** - do pobrania ze strony English Perfect. Wypełnioną i podpisaną wersję zgody należy przynieść ze sobą na egzamin.

## Telefony komórkowe

W czasie trwania całego egzaminu telefony komórkowe muszą być wyłączone i złożone w wyznaczonym miejscu. Korzystanie z telefonu komórkowego lub posiadanie go przy sobie podczas egzaminu grozi dyskwalifikacją.

## Egzamin ustny

Na potrzeby części ustnej egzaminu kandydaci dobierani są w pary przez pracowników ENGLISH PERFECT International Examinations Centre.

## Reklamacje

Wszelkie uwagi dotyczące przebiegu egzaminu należy kierować do osoby prowadzącej dany egzamin z ramienia ENGLISH PERFECT natychmiast po jego zakończeniu (w przypadku egzaminu ze słuchu na początku testu, po wysłuchaniu nagrania próbnego), a także na piśmie do pracowników ENGLISH PERFECT International Examinations Centre w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od daty egzaminu.

## Zwrot opłaty rejestracyjnej

Po dokonaniu rejestracji zwrot opłaty rejestracyjnej nie jest możliwy, za wyjątkiem nieobecności na egzaminie z przyczyn zdrowotnych. Zwrotowi podlega 80 procent podstawowej opłaty pod warunkiem przedstawienia przez kandydata oryginału zwolnienia lekarskiego. Zwolnienie należy przesłać do ENGLISH PERFECT International Examinations Centre, 10-082 Olsztyn, Al. Warszawska 36 w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty egzaminu.

Po upływie powyższych terminów dokumenty zostaną przesłane do Cambridge English Language Assessment, a zwrot opłaty nastąpi w ciągu 30 dni.

- Wpłaty nie mogą być przenoszone z jednego egzaminu na inny.
- Wpłaty nie mogą być przesuwane na następne sesje egzaminacyjne.
- Nie jest możliwa zmiana terminu egzaminów pisemnego i ze słuchu.

## Wyniki egzaminów

- Prace egzaminacyjne są oceniane w Cambridge. Cambridge English nie udostępnia ich kandydatom, szkołom ani centrom egzaminacyjnym.
- Wyniki egzaminów w wersji tradycyjnej (*pen and paper*) dostępne są po ok. 7 tygodniach od daty zakończenia sesji. Wyniki egzaminów w wersji komputerowej dostępne są online już po 3 tygodniach od daty zakończenia sesji.
- Wyniki (*Statements of Results*) dostępne są na stronie *Cambridge English Language Assessment* <https://candidates.cambridgeenglish.org>. Indywidualne hasło do strony kandydaci znajdują na swoim *Confirmation of Entry*. Wyniki testów YLE są dostępne w momencie odebrania certyfikatu.
- Szkoły / instytucje, które rejestrowały na egzaminy grupy kandydatów, otrzymują dostęp do systemu online, gdzie mogą sprawdzić wyniki swoich uczniów (nie dotyczy to testów YLE). Dane do logowania do systemu przesyłane są szkole przez ENGLISH PERFECT International Examinations Centre.
- Jeśli kandydat indywidualny chciałby otrzymać certyfikat drogą pocztową, musi zgłosić taką prośbę mailowo na adres [egzaminy@englishperfect.com.pl](mailto:egzaminy@englishperfect.com.pl). ENGLISH PERFECT International Examinations Centre nie ponosi odpowiedzialności za certyfikat wysłany drogą pocztową.

Wyniki egzaminów oraz certyfikaty przechowywane są w ENGLISH PERFECT International Examinations Centre przez dwa lata, licząc od pierwszego dnia, kiedy możliwy był ich odbiór w danym centrum. Po upływie tego terminu certyfikaty są niszczone.

## Reklamacje wyników

Reklamacje wyników można zgłaszać do ENGLISH PERFECT International Examinations Centre w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania wyników.

Cambridge English Language Assessment oferuje dwie formy odwołania się od wyniku egzaminu:

1. Ponowne przeliczenie punktów uzyskanych przez kandydata.
2. Ponowne sprawdzenie i ocena pracy kandydata (z wyłączeniem ustnej części egzaminu).

Odwołanie od wyniku egzaminu jest płatne, szczegółowe informacje dostępne są w dokumencie do pobrania *Cennik usług dodatkowych*. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata za usługi wymienione w podpunktach 1 i 2 podlega zwrotowi.

## ■ Odpowiedzialność ENGLISH PERFECT International Examinations Centre

ENGLISH PERFECT International Examinations Centre zapewnia, iż dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wysoką jakość świadczonych usług egzaminacyjnych.

ENGLISH PERFECT International Examinations Centre nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w usługach, spowodowane czynnikami niezależnymi. W przypadkach niezależnych od organizatorów opóźnień lub przerw w trakcie egzaminów albo ich odwołania, a także opóźnień w dostarczeniu wyników, postaramy się aby jak najszybciej przywrócić normalną działalność centrum. Odpowiedzialność ENGLISH PERFECT International Examinations Centre ogranicza się do umożliwienia zdawania egzaminu w innym terminie lub, jeśli nie ma takiej możliwości, do zwrotu opłaty egzaminacyjnej.

Jeżeli liczba kandydatów zarejestrowanych na dany egzamin nie osiągnie minimum określonego przepisami Cambridge English Language Assessment, ENGLISH PERFECT International Examinations Centre zaproponuje przeprowadzenie tego egzaminu w innym terminie lub zwróci kandydatom wniesioną przez nich opłatę egzaminacyjną. W takim przypadku o przystąpieniu do egzaminu lub zwrocie pieniędzy decyduje kandydat.

ENGLISH PERFECT International Examinations Centre nie ponosi odpowiedzialności za opiekę nad dziećmi, które biorą udział w sesji egzaminacyjnej.

*Olsztyn, 05.05.2015 r.*